

دليل الاستخدام لخدمة رسوم الكتب و المواصلات

الإصدار: _{1.0} 06-02-2020

جدول المحتويات

3	مقدمة:	.1
4	خدمة رسوم الكتب والمواصلات	.2
8	خطوات دفع رسوم الكتب و المواصلات:	.3
11	الدعم الفنى:	.4

خدمة رسوم الكتب و المواصلات خدمة الكترونية مقدمة من وزارة التعليم والتعليم العالي ، حيث تتيح هذه الخدمة دفع رسوم الكتب و المواصلات لطلاب المدارس الحكومية ومن ثم الحصول علي إيصال السداد يمكن للمستخدم الوصول إلي خدمة دفع رسوم الكتب والمواصلات من خلال النقر علي الرابط التالي: <u>https://eduservices.edu.gov.qa</u> ،عندها تظهر الشاشة الرئيسية كما هو موضح أدناه في الشكل (1)



الشكل (1)

يتطلب استخدام الخدمة تسجيل الدخول باسم المستخدم و كلمة المرور حيث أن <u>خطوات</u>
 <u>تسجيل الدخول او التسجيل مستخدم في الخدمة هي التالية :</u>
 1. مستخدم حالى (له حساب على نظام ادارة التعلم أو أحد أنظمة الوزارة):

يتم تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الممنوحة من قبل وزارة التعليم والتعليم العالي والمستخدمة في انظمة الوزارة الأخرى مثل **نظام** التعليم الالكتروني وذلك من خلال الضغط على رسوم الكتب والمواصلات بحيث يتم تحويلك بشكل تلقائي الى صفحة تسجيل الدخول مباشرة كما ويمكن تسجيل الدخول مباشرة من خلال النقر على رابط تسجيل الدخول المتواجد في اعلى الشاشة من جهة اليسار حيث يقوم الطالب/ولي الامر بالدخول الى بوابة خدمات الجمهور من خلال ادخال بيانات الدخول كما هو موضح أدناه في الشكل (2)

تسجیل الدخول English I () تسجیل الدخول	بوابة خدمات الجمهور	حجم النص - + 💿
 الأسئلة الشائعة دليل الاستخدام 	الصفحة الرئيسية 👻 الخدمات الالكترونية	وَزُارَةَ الْتِجَايْمُ وَالْتِجَايْمُ الْعِالِيٰ Ministry of Education and Higher Education
ادمهما	ا سامەخ تىلمى . م	مىدىلىم
ب ب ب ب	برجاء الدخول برجاء الدخول	ىدرىپ بى
	مثال: 2456xxxxxxx	اسم المستخدم
		كلمة المرور
	الدخول	
	هل نسبت کلمه المرور؟ تسجیل حساب جدید	

الشكل (2)

2. مستخدم جدید:

- في حال عدم توفر اسم المستخدم وكلمة المرور يتم اتباع الخطوات التالية :
- اختيار تسجيل جديد وذلك من خلال النقر على رابط (تسجيل حساب جديد) المتواجد في الشاشة التي تظهر في الشكل (2) .
 - 2. تَظْهر شاشة التسجيل كما هو موضح أدناه في الشكل (3) والتي يتوجب على المستخدم من خلالها <u>ادخال البيانات التالية</u>:
 - الرقم الشخصي القطري
 - تاريخ انتهاء الصلاحية للبطاقة الشخصية
 - البريد الالكتروني
 - رقم الهاتف النقال
 - .3 الضغط على زر التالي المتواجد في الشكل (3)

تسجیل الدخول 🕥 English ا 🕱	بوابة خدمات الجمهور	حجم النص - + 💿
 الأسئلة الشائعة دليل الاستخدام 	الصفحة الرئيسية 👻 الخدمات الالكترونية	وَزُارَةِ الْتِعَلَيْمَ وَالْتَعَلَيْمَ الْعِالِيٰ Ministry of Education and Higher Education
	عمهور	بوابه حدمات الا
		مرحباً بكم تسجيل حساب جديد
		الرقم الشخصي القطري
	YYYY-M	تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الشخصية
		البريد الإلكتروني
		رقم الهاتف الجوال
	الثالى	
	لديك حساب حالى برجاء الضغط هنا	

الشكل (3)

 4. يقوم النظام بعد التحقق من البيانات بإرسال رمز تأكيد إلى الهاتف النقال بحيث يتم ادخاله في مكانه المخصص ومن ثم النقر على زر أنشاء الحساب كما هو موضخ أدناه في الشكل (4) .

تسجیل الدخول English 💭 تسجیل الدخول	بوابة خدمات الجمهور	حجم النص - + 💿
 • الأسئلة الشائعة • دليل الاستخدام 	الصفحة الرئيسية 🔸 الخدمات الالكترونية	وَزُلُرَةَ الْتَجَالَيْمُ وَالْتَجَالَيْمُ الْعِالِيُّ Ministry of Education and Higher Education
	لجمهور	بوابة خدمات ا
		ے مرحباً بکم تسجیل حساب جدید
الرمز السري المستخدم لمرة واحدة		ادخل رمز التحقق
		مطلوبة
كلمة المرور مطلوبة		كلمة المرور
		نأكيد كلمة المرور
		انشاء الحساب
	لديك حساب حالي يرجاء الضغط هنا	
	سياسة الخصومية الاحظام والشروط حقوق الملكية@2020 وزارة التعليم و التعليم العالي. جميع الحقوق محقوظة	عدد الزوار 7388
	الشكل (4)	

يقوم النظام بإكمال التسجيل ومن ثم يتم تحويل المستخدم للصفحة الرئيسية "الشكل (1)"

خطوات دفع رسوم الكتب و المواصلات:

بعد تسجيل الدخول واختيار خدمة رسوم الكتب والمواصلات المتواجدة في الصفحة الرئيسية كما في الشكل (1) تظهر الشاشة التالية كما هو موضح أدناه "الشكل (5)" :

English	A1F2AC65 -			نور	ة خدمات الجمه	بوابذ			©	حجم النص - +
	- دلیل الاستخدام	الأسئلة الشائعة	کترونیة 🗕	مات الال	- الخد	لرئيسية	الصفحة ا		والتجليم المحالي Ministry of Education a	ۇزارقالتېلىم d Higher Education
									الرسوم المعد الرئيسية > الرسوم	
	رسوم التعليم	بواصلات	رسوم النقل والد		ىيە	ب المدر س	رسوم الكت			
	تسجيل تعليم الكبار 🔋	لفصل الدراسي 2 🔲	، الدراسي 1 📃 🛛	الفصل	ل الدر اسي 2 🔲	الفص	فصل الدر اسي 1 🔲	الف	الطالب	
		1000	1000		150		150		البرموك الإعدادية للبنين . 304 🍞	
		1000	1000		150		150		البرموك الإعدادية للبنين 305 2	
	2000								عبدالرحمن بن عوف الإعدادية للبنين – منازل 280 🕄	

الشكل (5)

نقوم باختيار الرسوم المراد دفعها بالضغط علي المبالغ الموضحة تحت فئات الرسوم (رسوم الكتب- رسوم النقل والمواصلات) ثم الضغط علي زر "ادفع" الشكل (6)

Gy Eng	glish <u> </u>		لجمهور	بوابة خدمات ا		دجم النص - + 💿
	- دلیل الاستخدام	ة 🗕 الأسئلة الشائعة	الخدمات الالكترونيا	الصفحة الرئيسية 🛛		وَزُارَةَ التَجَايُمُ والتَجَايُمُ الْعِالِيٰ (الْعَالِيُ) Ministry of Education and Higher Education
						الرسىوم المقدة الرئيسية > الرسوم
	رسوم التعليم	وم النقل والمواصلات	رس	سوم الكتب المدرسية	J	
	تسجيل تعليم الكبار 📃	1 🔲 الفصل الدراسي 2 🗵	🔲 الفصل الدراسي	ي 1 🗷 🛛 الفصل الدراسي 2	الفصل الدراسر	الطالب
		1000 💌	1000	150	150 🕑	جاسم البرموك الإعدادية للبنين عهد 7
		1000 🗷	1000	150	150 🕑	محمد البرموك الإعدادية للبنين عنهه عنه عنه عنه عنه عنه عنه عنه عنه عنه
	2000					جابر عبدالرحمن بن عوف الإعدادية للبنين – منازل 2063 🕄
		ادفع2000		ادفع300		المجموع
Calact Calactic Calac	(f) (000	احکام والشروط ہم و التعلیم العالی جمیع بوظہ	سياسة الخصوصية ال فوق الملكية@2020 وزارة التعا الحقوق محد		عدد الزوار 7394

الشكل رقم (6)

بعد الضغط علي زر ادفع يتم التوجيه الي بوابة الدفع الامنة لبنك قطر الوطني كما هو موضح بالشكل رقم (7)

9

Gy English I () A1F2ACC	5 🔫	ເດລັກ	بەلىة خدمات الد			حجم النص - + 💿
	×				الدفع	السلامة التوالية التوالية التوالية
دليل الاستخدام	بواسطة البنك فقط	ى وسيتم جمع تفاصيل بطاقتك	فع الأمنة لبنك قطر الوطنى	م اعادة توجيهك الى بوابة الد	د ۱۱ سیت	nistry of Education and Higher Education
		دفعه هو <mark>(QAR 300.00</mark>	لغ الإجمالي الذي سيتقوم با	المب	- 1	
	NSIS-8325206	لی إجراء استفسار حول معاملاً	، التالي في حال كنت بحاجة إ	رجى استخدام الرقم المرجعي	Ţ	الرسوم
		بوابة الدفع' للمتابعة	ں النقر على زر 'الانتقال إلى	يرجى		الصفحة الرئيسية > الرسوم
	يع الغاء	الذهاب الى بواية الدن				
رسوم التعليم						
تسجيل تعليم الكبار 🗧	الفصل الدراسي 2 🗵	📃 🛛 الفصل الدراسي 1	🗹 🛛 الفصل الدراسي 2	الفصل الدراسي 1	t	الطالب
					: محمدکریم	جاسم منصور احمد
	0001	1000	150	150 2	يە للبىين 3 7	ועבטי ועברו 0458600278
				450	مر بلحباك	محمد سالم ناد

الشكل رقم (7)

بعد الضغط علي الذهاب الي بوابة الدفع – تظهر صفحة جمع بيانات بطاقة الدفع (بطاقة الخصم المباشر – بطاقة الائتمان) الشكل رقم (8) لاستكمال عملية الدفع

			* Required fie	eld	
Card Type *	Visa Visa		Mastercard	lotal amo	450.00
Card Number *					
Expiration Date *	•	¥			
CVN *	This code is a three or four di	git number printed on th	e back or front of credit cards.		
Cancel			Pay		

الشكل (8)

بعد استكمال عملية الدفع سيقوم النظام بتوجيهك الي شاشة الرسوم الرئيسية الشكل رقم (5) لتحميل إيصال الدفع

آلية الدعم الفني:

ارقم ال	رقم التواصل
رة التعليم والتعليم العالي	155