



دليل الاستخدام لخدمة استثناء أبناء المقيمين العاملين بالقطاع
الخاص لإلحاقهم بالمدارس الحكومية

الإصدار: 1.0

2-09-2021

جدول المحتويات

3	مقدمة	1.
4	خدمة انشاء اسم مستخدم وكلمة مرور للمقيمين (له رقم شخصي قطري) فقط:	2.
8	خطوات الخدمة للمقيمين (له رقم شخصي قطري):	3.
12	خطوات تقديم الخدمة للسوريين واليمنيين (من غير رقم شخصي):	4.
17	الدعم الفني:	5.

1. مقدمة

خدمة الكترونية تتيح للمقيمين العاملين بالقطاع الخاص التقديم لطلب استثناء لتسجيل أبنائهم بالمدارس الحكومية

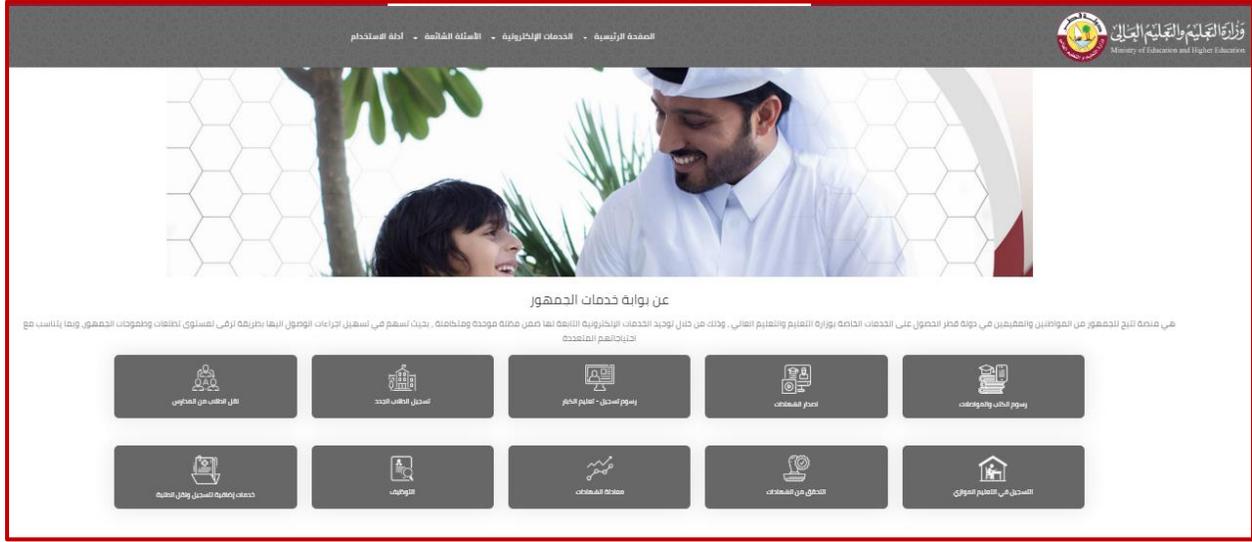
1. التقديم لأبناء المقيمين العاملين بالقطاع الخاص

- يشترط وجود رقم كهرباء مرتبط بالرقم الشخصي لولي الأمر.
- الرقم الشخصي يجب أن يكون ساري للاب والام والطالب المراد استثناءه.
- في حال وجود رقم شخصي لا بد من تسجيل الدخول أولاً قبل بدء الخدمة- إرشادات تسجيل الدخول موجودة في ادلة الاستخدام.

2. التقديم لأبناء السوريين واليمنيين العاملين بالقطاع الخاص باستخدام بيانات جواز السفر ويمكن بدء الخدمة مباشرة بدون تسجيل الدخول ويعفى من الاشتراطات السابقة

2. خدمة انشاء اسم مستخدم وكلمة مرور للمقيمين (له رقم شخصي قطري) فقط:

- يمكن للمستخدم الوصول الي خدمة استثناء أبناء المقيمين العاملين بالقطاع الخاص لإلحاقهم بالمدارس الحكومية من خلال النقر علي الرابط التالي: <https://eduservices.edu.gov.qa>، عندها تظهر الشاشة الرئيسية كما هو موضح أدناه في الشكل (1)



الشكل (1)

- يتطلب استخدام الخدمة تسجيل الدخول للمقيمين اسم المستخدم وكلمة المرور حيث أن خطوات تسجيل الدخول أو تسجيل مستخدم في الخدمة هي التالية:

1. مستخدم حالي (له حساب على نظام إدارة التعلم أو أحد أنظمة الوزارة):

يتم تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الممنوحة من قبل وزارة التعليم والتعليم العالي والمستخدم في أنظمة الوزارة الأخرى مثل **نظام التعليم الإلكتروني** وذلك من خلال الضغط على "رابط **تسجيل الدخول**" المتواجد في أعلى الشاشة من جهة اليسار، حيث يقوم ولي الأمر بالدخول الى بوابة خدمات الجمهور من خلال ادخال بيانات الدخول كما هو موضح أدناه في الشكل (2)

English | تسجيل الدخول | بوابة خدمات الجمهور | حزم النص - + |

الصفحة الرئيسية | الخدمات الالكترونية | الأسئلة الشائعة | دليل الاستخدام

وزارة التعليم والتعليم العالي
Ministry of Education and Higher Education

مرحبا بكم في بوابة خدمات الجمهور

يرجاء الدخول

اسم المستخدم: مثال: 2456xxxxxxx

كلمة المرور

الدخول

هل نسيت كلمة المرور؟
تسجيل حساب جديد

الشكل (2)

2. مستخدم جديد:

في حال عدم توفر اسم المستخدم وكلمة المرور يتم اتباع الخطوات التالية:

1. اختيار تسجيل جديد وذلك من خلال النقر على رابط (تسجيل حساب جديد) المتواجد في الشاشة التي تظهر في الشكل (2).
2. تظهر شاشة التسجيل كما هو موضح أدناه في الشكل (3) والتي يتوجب على المستخدم من خلالها إدخال البيانات التالية:
 - الرقم الشخصي القطري.
 - تاريخ انتهاء الصلاحية للبطاقة الشخصية القطرية.
 - البريد الإلكتروني.
 - رقم الهاتف الجوال.
3. الضغط على زر التالي المتواجد في الشكل (3).

English | تسجيل الدخول | بوابة خدمات الجمهور | حجم النص - +

الصفحة الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | الأسئلة الشائعة | دليل الاستخدام

وزارة التعليم والتعليم العالي
Ministry of Education and Higher Education

بوابة خدمات الجمهور

مرحباً بكم تسجيل حساب جديد

الرقم الشخصي القطري

تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الشخصية

البريد الإلكتروني

رقم الهاتف الجوال

التالي

لديك حساب جالي برجاء الضغط هنا

الشكل (3)

4. يقوم النظام بعد التحقق من البيانات بإرسال رمز تأكيد الى الهاتف الجوال بحيث يتم ادخاله في مكانه المخصص وإدخال كلمة المرور، ومن ثم النقر على زر "انشاء الحساب" كما هو موضح أدناه في الشكل (4).

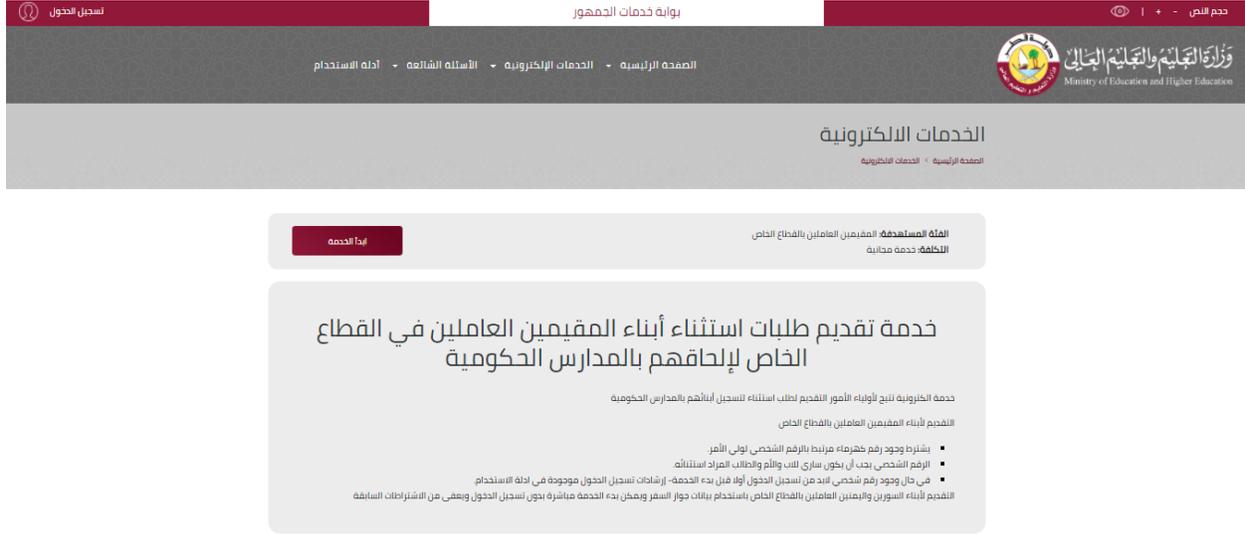


الشكل (4)

5. يقوم النظام بإكمال التسجيل ومن ثم يتم تحويل المستخدم للصفحة الرئيسية "الشكل (1)"

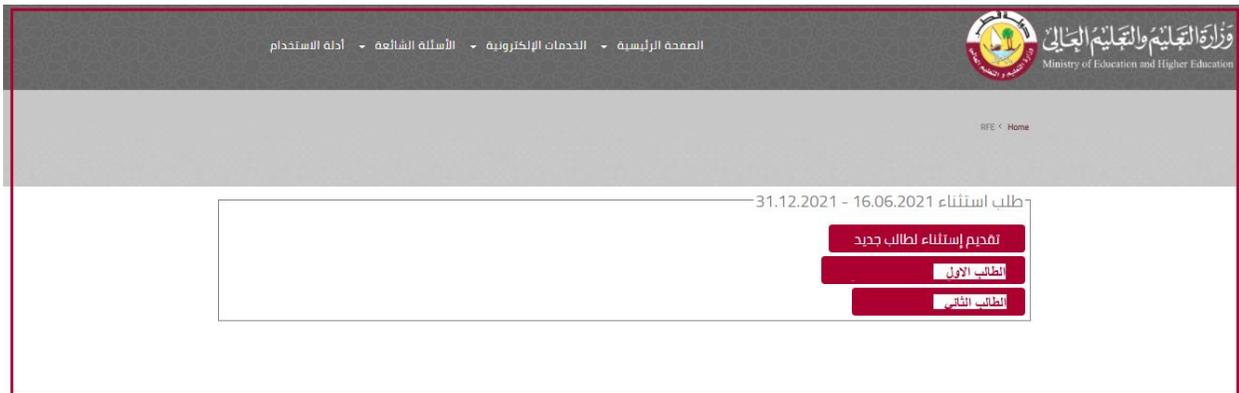
3. خطوات الخدمة للمقيمين (له رقم شخصي قطري):

بعد تسجيل الدخول واختيار خدمة "استثناء أبناء المقيمين العاملين بالقطاع الخاص لإلحاقهم بالمدارس الحكومية" المتواجدة في الصفحة الرئيسية كما في الشكل (1) تظهر الشاشة التالية كما هو موضح أدناه في الشكل (5):



الشكل (5)

1. نقوم باختيار زر "ابدأ الخدمة" كما في الشكل أعلاه الشكل (5).
2. بعد الضغط على زر "ابدأ الخدمة" يتم توجيه المتصفح الى صفحة استثناء أبناء المقيمين العاملين بالقطاع الخاص لإلحاقهم بالمدارس الحكومية كما في الشكل رقم (6).



الشكل رقم (6)

3. الخطوة الأولى: يجب على ولي الأمر اختيار طالب واحد فقط لتقديم كمستفيد من الخدمة، وعند اختيار الطالب تظهر الشاشة في الشكل (7).
4. يمكن تقديم استثناء لطالب غير موجود من ضمن الطلاب في حالة:

- ✓ إذا كان الطالب غير مسجل في التعليم الخاص بالدولة.
- ✓ إذا كان الطالب قادم من خارج الدولة وتم اصدار رقم شخصي له.
- ✓ إذا كان الطالب سيم تسجيله في الصف الأول.

الصفحة الرئيسية - الخدمات الإلكترونية - الأسئلة الشائعة - أدلة الاستخدام

وزارة التعليم والتعليم العالي
Ministry of Education and Higher Education

RFE Home

الطالب

رقم البطاقة الشخصية للطالب / تاريخ انتهاء
الصلاحية

رقم الجواز / تاريخ انتهاء الصلاحية

Passport Number

صف الطالب في العم الدراسي القادم

هل الطالب لديه إعاقه

إضافة الأوامر

التالي

الشكل (7)

5. يجب تعبئة بيانات الطالب (الرقم الشخصي، تاريخ انتهاء الرقم الشخصي، رقم الجواز، وتاريخ انتهاء الجواز) ومن ثم اختيار الصف للعام الأكاديمي القادم.
6. يمكن إضافة طالب اخر إذا كان للطالب الأول تّوام.
7. بعد التأكد من بيانات الطالب يمكن الضغط على التالي لتكملة بيانات أولياء الأمور الشكل (8).

الصفحة الرئيسية - الخدمات الإلكترونية - الأسئلة الشائعة - أدلة الاستخدام

وزارة التعليم والتعليم العالي
Ministry of Education and Higher Education

صفحة الطالب

رقم البطاقة الشخصية للطالب / تاريخ انتهاء
الصلاحية

رقم الجواز / تاريخ انتهاء الصلاحية

Passport Number

صف الطالب في العم الدراسي القادم

هل الطالب لديه إعاقه

إضافة الأوامر

التالي

الشكل (8)

8. تظهر صفحة بيانات أولياء الأمور التي من خلالها يتم تعبئة بياناتهم- الصفحة تحتوي على المعلومات الآتية التي يجب اكتمالها كما في الشكل (8):
✓ الرقم الشخصي لولي الامر الأول والثاني.

- ✓ تاريخ انتهاء البطاقة الشخصية لولي الامر الأول والثاني.
- ✓ علاقة ولي الأمر الأول بالطالب.
- ✓ علاقة ولي الأمر الثاني بالطالب.
- ✓ رقم الكهرباء.
- ✓ الحالة الوظيفية لولي الامر الأول والثاني
- ✓ رقم الهاتف والبريد الالكتروني لولي الامر الاول والثاني
- ✓ العنوان
- ✓ حالة السكن
- ✓ حالة الزوج

- ✓ في حالة اختيار الاتي يلزم ارفاق مستندات رسمية:
 - (a) الحالة الوظيفية
 - (b) حالة الزوج: إذا قام باختيار أحد الخيارين يلزم إضافة المستند
 - (c) حالة السكن
 - (d) إذا تم اختيار ولي الامر اخري- يجب ارفاق شهادة اعالة

الشكل (9)

9. بعد التأكد من البيانات والضغط على "التالي" في الشكل (9) أعلاه تظهر شاشة "إرفاق المستندات المطلوبة" حسب البيانات التي قمت بإدخالها في الخطوة السابقة.
10. قائمة المستندان المطلوبة:

- (a) المستندات المطلوبة من الطالب:
 - ✓ شهادة الميلاد.
 - ✓ صورة البطاقة الشخصية.
 - ✓ جواز سفر الطالب.
 - ✓ اخر شهادة دراسية بعد معادلتها من إدارة معادلة الشهادات.
- (b) المستندات المطلوبة من ولي الامر الأول:

- ✓ صورة البطاقة الشخصية.
 - ✓ جواز سفر
 - ✓ شهادة من جهة عمل ولي الامر.
 - ✓ كشف حساب بنكي لآخر ثلاثة شهور.
 - ✓ عقد ايجار المنزل
 - (c) المستندات المطلوبة من ولي الامر الثاني :
 - ✓ صورة البطاقة الشخصية.
 - ✓ جواز سفر.
 - ✓ شهادة من جهة عمل ولي الامر.
 - ✓ كشف حساب بنكي لآخر ثلاثة شهور.
 - (d) مستندات اخري حسب اختيارات ولي الامر:
 - ✓ شهادة اعالة - في حالة اخييار العلاقة اخري.
 - ✓ شهادة وفاة - في حال ان ولي الامر الأول اختار حالة الزوج "متوفي"
 - ✓ شهادة طلاق- في حال ان ولي الامر الأول اختار حالة الزوج "منفصل"
11. بالضغط على التالي لاكمال العملية، تظهر شاشة "الإقرار" التي تتضمن إقرار ولي الأمر ، يجب الموافقة على الإقرار و الضغط علي "التالي" للمتابعة - كما في الشكل (10).

بوابة خدمات الجمهور

تسجيل الدخول

حجم النص - + |


 وزارة التعليم والتعليم العالي
 Ministry of Education and Higher Education

[الصفحة الرئيسية](#) - [الخدمات الإلكترونية](#) - [الأسئلة الشائعة](#) - [أداة الاستخدام](#)

الطالب	
رقم الجواز	ERT
الاسم	ham
الصف	التأمين
LastCertificate StudentPassportCopy BirthCertificate	

مقدم الطلب	
رقم الجواز	ERT65555
الاسم	محمد
صلة القرابة	أب
DeathCertificate SalaryCertificate WorkCertificate ContactPassportCopy	

أتعهد أنا وولي أمر الطالب بصحة جميع البيانات التي تم إدخالها من قبلي

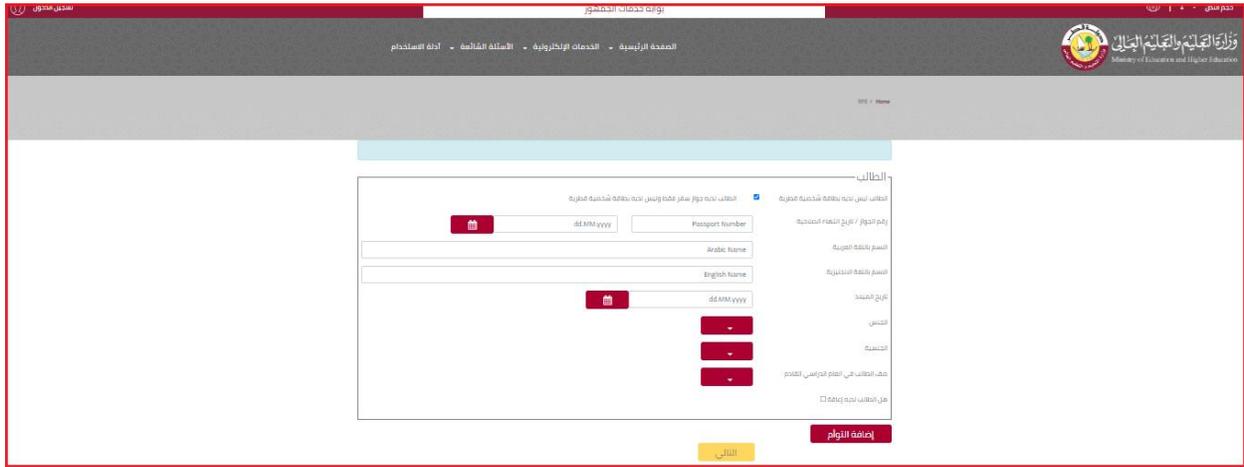
يرجى التأكد من صحة جميع البيانات وفي حال تم إدخال بيانات غير صحيحة تكون عرضه للمساءلة القانونية

الشكل (10)

12. بعد اعتماد الطلب يتم عرض الطلب على الشاشة الرئيسية لخدمة "استثناء أبناء المقيمين العاملين بالقطاع الخاص لإلحاقهم بالمدارس الحكومية" لمتابعة حالته واجراء أي تعديل قد يطلب أو إلغاء الطلب في حال لم يتم فحصه من قبل اللجان.

4. خطوات تقديم الخدمة للسورين واليمنيين (من غير رقم شخصي):

1. بعد اختيار خدمة "استثناء أبناء المقيمين العاملين بالقطاع الخاص لإلحاقهم بالمدارس الحكومية" المتواجدة في الصفحة الرئيسية كما في الشكل (1) تظهر الشاشة التالية كما هو موضح أدناه:
2. يتم تفعيل خيار " الطالب لديه جواز سفر فقط وليس لديه بطاقة شخصية قطرية" ليتم اظهار البيانات التي تمكن ولي الامر من تقديم الطلب كما في الشكل (11).



الشكل (11)

3. يتم تعبئة جميع البيانات المطلوبة في الشكل (11) اعلاه
 - ✓ رقم جواز السفر للطلاب و تاريخ الانتهاء
 - ✓ اسم الطالب باللغة العربية
 - ✓ اسم الطالب باللغة الإنجليزية
 - ✓ تاريخ ميلاد الطالب
 - ✓ الجنس
 - ✓ الجنسية
 - ✓ والصف
 - ✓ تحديد اذا كان الطالب لديه إعاقة (سمعية/بصرية)
4. يمكن إضافة بيانات طالب اخر (توأم) فقط كما في الشكل رقم (12) أدناه:

- ✓ شهادة من جهة عمل ولي الامر اذا كان يعمل.
- ✓ كشف حساب بنكي لآخر ثلاثة شهور اذا كان يعمل.

(d) مستندات اخري حسب اختيارات ولي الامر:

- ✓ شهادة اعالة - في حالة اخييار العلاقة اخري.
- ✓ شهادة وفاة - في حال ان ولي الامر الأول اختار حالة الزوج "متوفي"
- ✓ شهادة طلاق- في حال ان ولي الامر الأول اختار حالة الزوج "منفصل"

مستندات الطالب ham

شهادة الميلاد	تحميل
دور سطر الطالب	تحميل
رقم شهادة زوجه بعد الطلاق	تحميل
دور سطر ولي الامر	تحميل
شهادة من جهة عمل ولي الامر	تحميل
كشف حساب بنكي لآخر ثلاث شهور	تحميل
شهادة توفيق	تحميل
	التالي

الشكل (14)

7. بالضغط على التالي لاكمال العملية، تظهر شاشة "الإقرار" التي تتضمن إقرار ولي الأمر، يجب الموافقة على الإقرار والضغط على "التالي" للمتابعة - كما في الشكل رقم (15)

تسجيل الدخول | بوابة خدمات الجمهور | حجم النص

الصفحة الرئيسية - الخدمات الإلكترونية - الأسئلة الشائعة - أداة الاستخدام

وزارة التعليم العالي
Ministry of Education and Higher Education

الطالب			
ham	الاسم	ERT	رقم الجواز
LastCertificate StudentPassportCopy BirthCertificate		الثامن	الصف

مقدم الطلب			
محمد	الاسم	ERT65555	رقم الجواز
DeathCertificate SalaryCertificate WorkCertificate ContactPassportCopy		أب	صلة القرابة

أتعهد أنا وولي أمر الطالب بصدق جميع البيانات التي تم إدخالها من قبلي

يرجى التأكد من صحة جميع البيانات وفي حال تم إدخال بيانات غير صحيحة تكون عرضه للمساءلة القانونية

الشكل (15)

8. بعد اعتماد الطلب يمكن البحث عن الطلب في الشاشة الرئيسية لخدمة "استثناء أبناء المقيمين العاملين بالقطاع الخاص لإحاقهم بالمدارس الحكومية" باستخدام رقم جواز مقدم الطلب و تاريخ الانتهاء لمتابعة حالته و اجراء أي تعديل قد يطلب أو إلغاء الطلب في حال لم يتم فحصه من قبل اللجان كما بالشكل (16).

تسجيل الدخول | بوابة خدمات الجمهور | حجم النص

الصفحة الرئيسية - الخدمات الإلكترونية - الأسئلة الشائعة - أداة الاستخدام

وزارة التعليم العالي
Ministry of Education and Higher Education

RFE < Home

طلب استثناء 22.09.2021 - 24.08.2021

تقديم إستثناء لطلاب جديد

طلب البحث باستخدام معلومات جواز السفر

الشكل (16)

5. الدعم الفني:

آلية الدعم الفني:

رقم التواصل	عنوان البريد الالكتروني	القسم	الوزارة
155		الدعم الفني	وزارة التعليم والتعليم العالي